

報道関係者各位

平成22年12月22日
 株式会社 ネグジット総研
 MMPR事業部

薬剤師になって良かったと思ったこと、患者さんから言われたうれしい言葉

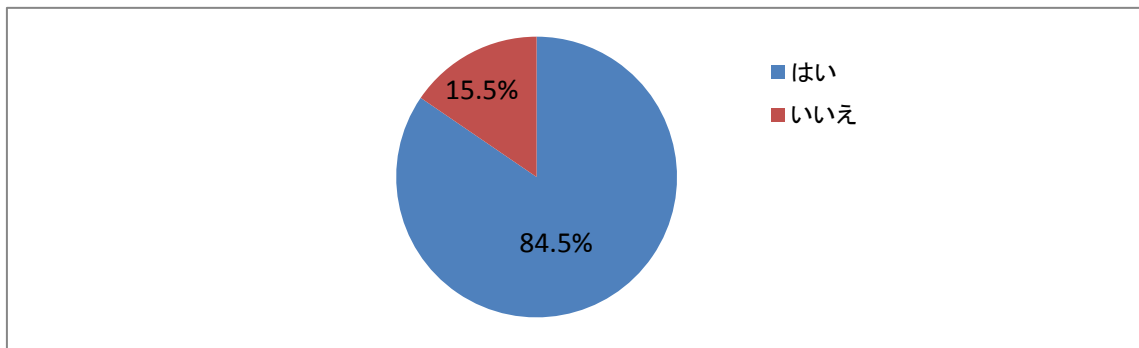
【薬剤師調査】 薬剤師意識調査 集計結果

医療経営コンサルティング、薬剤師を対象としたプロモーション及び調査会社の株式会社ネグジット総研(所在地:兵庫県神戸市、代表取締役社長:八田 光)は、自社で保有する薬剤師調査モニター194名(保険薬局の30, 40代の勤務薬剤師(※経営者を除く))に対し2010/7/13~14に実施した、「薬剤師意識調査」について調査結果を公開いたしました。

■ 調査実施概要

- ・調査対象: 保険薬局の30, 40代の勤務薬剤師(※経営者を除く)
- ・有効回答数: 194 名
- ・調査方法: WEBアンケート
- ・調査日時: 2010/7/13~14

調査結果<1> ■ Q1. 薬剤師になってよかったと思いますか？



調査結果<2> Q1-2. 「薬剤師になってよかった」と回答された方にお聞きします。薬剤師になってよかったと感じたこと、体験について教えてください。

※フリーアンサー抜粋集約・

■ 感謝

- ・「医師には遠慮して聞けなかったことを、あなたなら気楽に聞くことができ、納得のいく説明をしてもらった」と言ってもらえた時。
- ・患者さんから信頼され、ありがとうと薬局以外でも声をかけられる。
- ・患者さんが元気になって感謝されたこと。
- ・患者さんに信頼されて病気が良くなったとか、言ったことで痛みが取れたと言われると嬉しい。
- ・医療従事者として、健康に役立てたこと

■ 職業としての薬剤師

- ・医師とは違う位置づけで患者さんとふれあうことができる。
- ・医師と一緒に患者さんの病気の治療で感謝される。
- ・在宅医療に携われ、より臨床に近い体験ができています。
- ・薬局で患者の異変に気づき、医者にかかることを促したことにより患者の命が救われた時
- ・少しでも人の命に関わることができること
- ・地域医療の一員として貢献できていること
- ・社会貢献ができる 人の力になれるから

■ 医療従事者としての薬剤師

- ・30代既婚者なので、もし子供ができてパートで勤務になっても、仕事場はたくさんあるし転職してもキャリアが活かせるところ。
- ・安定した収入が得られる。人と接することができる。
- ・家庭との両立可能な多彩な勤務の形が選択できる。知識が家庭で役立つ。
- ・海外での身分が高いこと。
- ・今の時代就職難なので、薬剤師の資格は就職、転職に困らないのでよかったと思う。
- ・収入面、勤務時間面、奉仕感
- ・定年がなく一生やりがいがある。
- ・他業種に比べ安定している。

■ 環境

- ・清潔で明るくて居心地のいい室内で仕事ができるから。
- ・薬が好きだから
- ・祖父が薬剤師で、小さい頃からなりたかった仕事なのでうれしいです。

調査結果<3> ■Q2.患者さんから言われたうれしい言葉、感謝された体験について教えてください。

※フリーアンサー抜粋集約

- ・「〇〇さんがいるから、この薬局に来る」「また来るね」「また、いろいろ教えてね」
- ・「あなたから薬をもらいたい」と言われた時嬉しかった
- ・「この薬局は、みなさん親切だから。」と言われると、スタッフ一同、勉強しがいがあると思います。
- ・「専門用語ばかりでなくて、わかりやすい言葉に噛み砕いて話してくれるから、あなたに聞くの。」といわれたとき
- ・あなたとお会いするといつも元気がもらえる
- ・いいドクターを紹介してくれてありがとう。
- ・ご主人がボケたというおばあさんに、認知症の薬があることを話し、劇的に効いたこと。うちの爺さん、こんなにしっかりすると思わなかった。物忘れもなくなり、ちゃんと生活できます。ありがとうございます。
- ・自分のアドバイスのおかげで副作用を回避できたり、症状が改善して感謝されたとき
- ・自分を指名してきて下さったときは嬉しかった。重複投与や併用禁忌を発見し、疑義照会し、処方改善されたことについて、あなたのお陰で助かったと言われたこと。新薬が出たことを紹介し、実際その薬剤の服用をスタートしたところ、症状が改善。その結果、大変感謝された。
- ・脳梗塞の方を早期に発見しておかげで、命拾いしたといわれたり、助かりましたと言われたりした
- ・特殊疾患の専門病院を教えてあげたら、大変感謝されました。
- ・大きく、見やすく、一つ一つの薬を薬品名を黒で、薬効を青のマジックで大きく見やすく書いてあげたら、それまで文句ばかり言っていた患者さんが、こんなにありがたいことをしてもらったのは初めて！と感激され、ご指名で私のところに足しげく通ってくださっています。
- ・他院・他科との相互作用で併用禁忌の服用を防止できたとき、えらく感謝されました。「ありがとう」が一番嬉しいです。
- ・診察が終って処方せんをもらい、ここ(=薬局)に来るとホッとするといわれたとき

調査結果<3> ■Q3.. あなたの気分転換方法について教えてください。

※フリーアンサー抜粋集約

- スポーツ:ゴルフ、野球、スポーツジム、ストレッチ 水泳、マラソン
- 鑑賞: コンサート、スポーツ観戦やお笑い、映画、海外ドラマをみる、読書
- ギャンブル: パチンコ、パチスロ、競馬
- 旅行: 温泉、家族とキャンプ、家族旅行、ドライブ、
- プチ: 昼休み散歩、晩酌、コーヒー、ネットサーフィン、何も考えずボーっとすること、歯磨き
- その他: 釣り、写真、ゲーム、愛犬と遊ぶこと、子供と遊ぶこと、ドライブ、飲酒、料理、おしゃべり、よく寝ること

薬剤師の月別動向調査レポート 「マンスリーリサーチレポート」 好評発売中

印象に残った製品、問合せの多かった製品、説明する際に苦勞した製品など各月ごとの薬剤師の動向などが把握できます。自社製品の意見の他、他社製品についても様々な意見をレポートでご覧いただけます。毎月発売。

定価：31,500円（税込）

[詳細はこちらから](#)

会社概要

株式会社ネグジット総研

会社名：株式会社ネグジット総研

代表者：代表取締役社長 八田 光

設立：1977年9月28日

所在地：兵庫県神戸市中央区江戸町85-1 ベイ・ウイング神戸ビル5F

事業内容：企業経営・医療経営の総合コンサルティングサービス

URL：<http://www.yakuzaishi-di.net>

〔本件に関するお問合せ〕

株式会社ネグジット総研

<http://www.yakuzaishi-di.net>

TEL (078)393-2151 FAX (078)393-2180

MMPR事業部

mmpr@yakuzaishi-di.net